

Regulamin aplikacji Dyno

Poniżej znajduje się regulamin aplikacji Dyno. Przeczytaj go uważnie, a w razie pytań, wyślij maila na adres contact@dynojump.com.

§ 1. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu stosuje się następujące definicje:
 - 1) Aplikacja – aplikacja Dyno, której twórcą jest Usługodawca;
 - 2) Konsument – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 3) Konto - zbiór zasobów i uprawnień w ramach systemu teleinformatycznego Aplikacji przypisanych konkretnemu Użytkownikowi;
 - 4) Kox – użytkownik korzystający z Aplikacji w roli Koxa;
 - 5) Newsletter – wiadomości e-mail zawierające informacje o nowościach, promocjach, towarach, treściach cyfrowych lub usługach związanych z Aplikacją;
 - 6) Okres Rozliczeniowy – okres, w którym Użytkownik korzysta z odpłatnych funkcji Aplikacji;
 - 7) Operator – Wojciech Rola, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „turkus – Wojciech Rola”, Węgrzce Wielkie 1129A, 32-002 Węgrzce Wielkie, NIP: 6262774993, e-mail: contact@dynojump.com, tel.: +48 455 407 551;
 - 8) Pros – Użytkownik korzystający z Aplikacji w roli Prosa;
 - 9) Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK) – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - 10) Regulamin – niniejszy regulamin dostępny pod adresem <https://dynojump.com/regulamin.pdf>;
 - 11) Umowa o Korzystanie z Aplikacji – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej zawierana pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem
 - 12) Umowa o Świadczenie Usług – umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Prosem a Wspinaczem lub Koxem;
 - 13) Usługi – usługi związane ze wspinaczką świadczone przez Prosa na rzecz Wspinacza, np. indywidualne lekcje wspinaczki, zajęcia grupowe;
 - 14) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna wyposażona w zdolność prawną, w szczególności Konsument lub PNPk;
 - 15) Wspinacz – Użytkownik korzystający z Aplikacji w roli Wspinacza;
 - 16) Zastępca Prosa – Użytkownik korzystający z Aplikacji w roli Zastępcy Prosa.

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Aplikacja jest usługą cyfrową dostarczaną Użytkownikowi przez Operatora.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Aplikacji, a także prawa i obowiązki Operatora i Użytkownika.

3. Operator wyznaczył elektroniczny punkt kontaktowy związany z Aplikacją przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: contact@dynojump.com. Ten sam punkt kontaktowy może być wykorzystywany przez Użytkownika do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Operatorem. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.
4. Aplikacja jest dostępna w wersji przeglądarkowej pod adresem <https://dynojump.com> oraz w wersji mobilnej na urządzenia z systemem iOS oraz Android.
5. Żeby Aplikacja działała prawidłowo, urządzenie Użytkownika musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 1) połączenie z internetem;
 - 2) standardowa, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies – dotyczy wersji przeglądarkowej Aplikacji;
 - 3) system iOS co najmniej w wersji 17 lub system Android co najmniej w wersji 7.0 – dotyczy wersji mobilnej Aplikacji.
6. Podczas korzystania z Aplikacji jest zakazane dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. Szczegóły w tym zakresie są opisane w § 8.
7. Operator dostarcza Aplikację z zachowaniem należytych standardów bezpieczeństwa, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych i informacji przetwarzanych w ramach Aplikacji.
8. Pomimo podejmowania przez Operatora środków, o których mowa w ust. 7, Użytkownik powinien posiadać wiedzę na temat potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z internetu.
9. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z internetu należą między innymi złośliwe oprogramowanie, wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery; programy szpiegujące; programy śledzące działania Użytkownika; spam; phishing; włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika przy użyciu narzędzi hakerskich.
10. Aby przeciwdziałać zagrożeniom, o których mowa w ust. 9, Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa — np. w postaci programu antywirusowego, zapory sieciowej, stosowania mechanizmów szyfrujących, regularnej konserwacji stosowanych urządzeń, poszerzanie wiedzy na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.

§ 3. Rejestracja Konta i zawarcie Umowy

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga rejestracji Konta.
2. Rejestracja Konta wymaga wypełnienia i przesłania formularza rejestracyjnego, w tym akceptacji Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa. Rejestracja Konta jest również możliwa poprzez powiązanie Konta z kontem Użytkownika w wybranym serwisie społecznościowym. W takiej sytuacji, Aplikacja uzyskuje, na podstawie zgody Użytkownika, dostęp do określonych informacji o Użytkowniku zapisanych w koncie w serwisie społecznościowym.
3. Rejestracja Konta prowadzi do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy na adres e-mail przypisany do Konta.
4. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Jeżeli Użytkownik rejestruje kolejne Konta, Operator może je zawiesić lub usunąć.
5. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę, z tym zastrzeżeniem, że gdy Użytkownik wypowiada Umowę w trakcie opłaconego uprzednio Okresu Rozliczeniowego, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem tego Okresu Rozliczeniowego. Rozwiązanie Umowy skutkuje

utrata możliwości zalogowania się do Konta i korzystania z Aplikacji. Zasoby zgromadzone w Koncie nie są możliwe do odtworzenia po rozwiązaniu Umowy.

6. Operator może, niezależnie od powodu, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia albo ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wyraźnie określonych w Regulaminie.
7. Konsument lub PNPk może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy, składając w tym zakresie stosowne oświadczenie, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Operatora.

§ 4. Korzystanie z Aplikacji – zasady ogólne

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga zalogowania się do Konta.
2. Użytkownik jest zobowiązany zabezpieczyć informacje służące do zalogowania się do Konta przed dostępem osób nieuprawnionych. Jeżeli Użytkownik podejrzewa, że dostęp do tych informacji uzyskała osoba nieuprawniona, jest zobowiązany poinformować o tym niezwłocznie Operatora, który ma możliwość zablokowania Konta.
3. Użytkownik może modyfikować informacje na swój temat powiązane z Kontem, w tym dane służące do zalogowania się do Konta, z tym zastrzeżeniem, że zmiana adresu e-mail przypisanego do Konta nie jest możliwa w przypadku rejestracji Konta poprzez powiązanie Konta z kontem Użytkownika w wybranym serwisie społecznościowym.
4. Użytkownik może korzystać z Aplikacji w następujących rolach:
 - 1) Pros – podmiot świadczący w ramach działalności gospodarczej, nierejestrowanej lub zawodowej usługi związane ze wspinaczką, np. lekcje wspinaczki;
 - 2) Wspinacz lub Kox – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych przez Prosa;
 - 3) Zastępca Prosa – osoba fizyczna, której Pros powierza wykonanie usługi na rzecz Wspinacza, np. instruktor współpracujący z Prosem.
5. Korzystanie z Aplikacji w roli Prosa wymaga aktywacji roli Prosa, co następuje z wykorzystaniem zaprojektowanej w tym celu funkcji Aplikacji.
6. Funkcje Aplikacji są różne, w zależności od roli, w której Użytkownik korzysta z Aplikacji. Funkcje Aplikacji są opisane na stronie internetowej Aplikacji. Ponadto, Operator umożliwia Prosi skorzystanie z nieodpłatnego okresu próbnego mającego na celu sprawdzenie czy Aplikacja odpowiada zapotrzebowaniu Prosa. Szczegóły dotyczące okresu próbnego są opisane w § 6.
7. W razie wątpliwości dotyczących funkcji Aplikacji, Użytkownik może kontaktować się z Operatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Operator może wprowadzać w Aplikacji zmiany z uzasadnionych przyczyn takich jak usuwanie usterek, dostosowywanie Aplikacji do potrzeb Użytkowników, rozwój Aplikacji, poszerzanie funkcji Aplikacji, dostosowywanie Aplikacji do zmian prawnych, decyzji sądów lub organów. Operator informuje Użytkownika w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanych zmianach. Ponadto, jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta lub PNPk do Aplikacji lub na korzystanie z Aplikacji, Operator informuje Konsumenta oraz PNPk z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany. W takim przypadku, Konsument lub PNPk może wypowiedzieć Umowę o Korzystanie z Aplikacji bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
9. Użytkownik może przysyłać Operatorowi niewiążące sugestie dotyczące zmian w Aplikacji z wykorzystaniem dostępnego w tym celu w Aplikacji dedykowanego formularza.

10. Użytkownik może zapisać się do Newslettera, korzystając z zaprojektowanego w tym celu w Aplikacji rozwiązania. Zapis do Newslettera wymaga wyrażenia zgody poprzez zaznaczenie odpowiedniej treści checkboxa.
11. Operator może rozpowszechniać za pośrednictwem Aplikacji reklamy lub materiały sponsorowane. Reklamy lub materiały sponsorowane są oznaczane w sposób pozwalający na ich odróżnienie od innych treści w Aplikacji.
12. Aplikacja nie jest przeznaczona do poszukiwania Prosów przez Wspinaczy lub Koxów ani do prowadzenia przez Prosów działań mających na celu pozyskiwanie nowych klientów.
13. Aplikacja nie umożliwia wykonywania Usług za jej pośrednictwem ani nie ingeruje w wykonywanie Usług.
14. Operator nie jest stroną Umów o Świadczenie Usług. Rolą Usługodawcy jest jedynie dostarczanie Aplikacji zgodnej z Umową o Korzystanie z Aplikacji.

§ 5. Korzystanie z Aplikacji przez Wspinacza lub Koxa

1. Wspinacz lub Kox otrzymuje od Prosa indywidualny link pozwalający na kontakt z Prosem za pośrednictwem Aplikacji, dzięki czemu Wspinacz lub Kox ma możliwość m.in.:
 - 1) zapisywania się na zajęcia organizowane przez Prosa;
 - 2) monitorowania terminów zajęć;
 - 3) zgłaszania nieobecności lub chęci odrobienia zajęć;
 - 4) wymiany wiadomości z Prosem;
 - 5) zapoznawania się z dodatkowymi treściami dystrybuowanymi przez Prosa za pośrednictwem Aplikacji.
2. Jeżeli Pros aktywuje odpowiednią opcję w Aplikacji, Wspinacz lub Kox ma również możliwość wnoszenia płatności za Usługi, z tym zastrzeżeniem, że płatności nie są obsługiwane bezpośrednio w Aplikacji przez Operatora, ale w ramach zewnętrznej bramki płatności dostarczanej przez spółkę Stripe, Inc. Wnosząc w ten sposób płatności za Usługi, Wspinacz lub Kox korzysta z usług świadczonych przez Stripe, Inc.
3. Wspinacz lub Kox ma możliwość tak długo utrzymywać kontakt z Prosem za pośrednictwem Aplikacji, jak długo Wspinacz lub Kox jest przypisany do Konta Prosa w Aplikacji. O przypisaniu Wspinacza lub Koxa do Prosa decyduje Pros, na co Operator nie ma wpływu. Pros może w każdej chwili anulować przypisanie Wspinacza lub Koxa do swojego Konta w Aplikacji.
4. Korzystanie z Aplikacji w roli Wspinacza lub Koxa jest nieodpłatne.

§ 6. Korzystanie z Aplikacji przez Prosa

1. Pros wykorzystuje Aplikację w celu usprawnienia obsługi administracyjnej związanej z Usługami.
2. Pros ma możliwość m.in.:
 - 1) tworzenia i zarządzania listami Wspinaczy lub Koxów korzystających z Usług;
 - 2) tworzenia i zarządzania grupami zajęciowymi;
 - 3) tworzenia i zarządzania pojedynczymi lekcjami;
 - 4) tworzenia i zarządzania planami zajęć sekcyjnych;
 - 5) prowadzenia list obecności;

- 6) tworzenia i zarządzania miejscami, w których są świadczone Usługi;
 - 7) zarządzania zastępstwami;
 - 8) uruchomienia integracji z systemem do wystawiania e-paragonów;
 - 9) odbierania od Wspinacza lub Koxa oświadczeń, np. akceptacji regulaminów, zgód marketingowych.
3. Pros przypisuje do swojego Konta w Aplikacji Wspinacza lub Koxa, udostępniając mu indywidualny link, o którym mowa w § 5 ust. 1. Pros może w każdej chwili anulować przypisanie Wspinacza lub Koxa do swojego Konta w Aplikacji, co powoduje, że Wspinacz lub Kox traci możliwość kontaktu z Prosem za pośrednictwem Aplikacji, a Pros traci dostęp do wszystkich danych historycznych dotyczących relacji pomiędzy Prosem a Koxem utrzymywanej za pośrednictwem Aplikacji.
4. Pros może umożliwić Wspinaczom lub Koxom wnoszenie płatności za Usługi z wykorzystaniem zewnętrznej bramki płatności dostarczanej przez spółkę Stripe, Inc. W tym celu Pros musi przejść odrębną procedurę rejestracyjną i zawrzeć umowę ze spółką Stripe, Inc. Operator nie ma wpływu na warunki umowy zawieranej przez Prosa ze spółką Stripe, Inc. Stripe pobiera prowizję od każdej płatności wnoszonej przez Wspinacza lub Koxa, zgodnie z warunkami umowy zawartej przez Prosa ze spółką Stripe, Inc. Rozliczenia pomiędzy Prosem a Stripe, Inc. odbywają się na zasadach określonych w umowie zawartej pomiędzy stronami, a Operator nie ma żadnego wpływu na te rozliczenia. Po zawarciu umowy ze spółką Stripe, Inc., Pros może uruchomić integrację bramki płatności z Aplikacją i śledzić w Aplikacji płatności wnoszone przez Wspinaczy lub Koxów.
5. Jeżeli Pros uruchamia integrację zewnętrznego narzędzia z Aplikacją, np. systemu do wystawiania e-paragonów, rolą Operatora jest wyłącznie umożliwienie integracji. Operator nie ingeruje w zasady działania zewnętrznego narzędzia, a Pros korzysta z tego narzędzia na podstawie umowy zawartej indywidualnie z dostawcą tego narzędzia.
6. Część funkcji Aplikacji przeznaczonych dla Prosa jest nieodpłatnych. Jednak korzystanie ze wszystkich funkcji Aplikacji przeznaczonych dla Prosa jest odpłatne (z zastrzeżeniem nieodpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w pkt 18), wymaga zapłaty ceny i odbywa się w Okresach Rozliczeniowych na następujących zasadach:
- 1) Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc;
 - 2) cena jest płatna z góry za Okres Rozliczeniowy;
 - 3) cena za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest płatna po zakończeniu okresu próbnego, o którym mowa w pkt 18;
 - 4) cena za kolejne (inne niż pierwszy) Okresy Rozliczeniowe jest płatna najpóźniej do 7 dnia każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego;
 - 5) cena jest należna za samo zapewnienie Użytkownikowi możliwości korzystania z odpłatnych funkcji Aplikacji, niezależnie od tego czy Użytkownik faktycznie z nich korzysta;
 - 6) cena jest płatna za pośrednictwem zewnętrznej bramki płatności Stripe;
 - 7) pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zapłaty ceny;
 - 8) kolejne (inne niż pierwszy) Okresy Rozliczeniowe rozpoczynają się w pierwszym dniu następującym po ostatnim dniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego;;
 - 9) cena jest zależna od planu wybranego przez Użytkownika;
 - 10) plany oferowane przez Operatora różnią się liczbą Wspinaczy lub Koxów, których Pros może obsługiwać za pośrednictwem Aplikacji;

- 11) Użytkownik może zmienić plan w trakcie Okresu Rozliczeniowego, dopłacając różnicę w cenie pomiędzy nowym planem a planem uprzednio wybranym;
- 12) wiążąca jest cena obowiązująca w chwili wnoszenia płatności;
- 13) Operator może zmieniać ceny lub plany, informując o tym Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta; zmiana jest skuteczna od terminu określonego przez Operatora, jednak nigdy nie wcześniej niż od następnego Okresu Rozliczeniowego (zmiana nie ma wpływu na warunki opłaconego uprzednio Okresu Rozliczeniowego);
- 14) Użytkownik może ustawić automatyczną płatność cykliczną polegającą na tym, że płatność ceny następuje automatycznie następnego dnia po ostatnim dniu opłaconego uprzednio Okresu Rozliczeniowego; Użytkownik może w każdej chwili anulować ustawioną uprzednio automatyczną płatność cykliczną;
- 15) Użytkownik otrzymuje fakturę VAT dokumentującą każdą zapłatę ceny; faktura VAT jest doręczana na adres e-mail przypisany do Konta;
- 16) w przypadku braku zapłaty ceny za Okres Rozliczeniowy, Użytkownik traci dostęp do odpłatnych funkcji Aplikacji z upływem ostatniego dnia terminu na zapłatę ceny;
- 17) Użytkownik może odzyskać dostęp do odpłatnych funkcji Aplikacji, płacąc cenę za Okres Rozliczeniowy - w takim przypadku ten Okres Rozliczeniowy ponownie uważa się za pierwszy Okres Rozliczeniowy;
- 18) Pros może jednorazowo skorzystać z nieodpłatnego okresu próbnego w celu sprawdzenia czy Aplikacja odpowiada jego zapotrzebowaniu; okres próbny trwa 14 dni i rozpoczyna się z chwilą aktywowania roli Prosa w Aplikacji; podczas okresu próbnego Pros może korzystać ze wszystkich funkcji Aplikacji; jeżeli po upływie okresu próbnego Pros nie zapłaci za pierwszy Okres Rozliczeniowy, odpłatne funkcje Aplikacji przestają być dostępne dla Prosa..

§ 7. Korzystanie z Aplikacji przez Zastępcę Prosa

1. Zastępca otrzymuje od Prosa indywidualny link pozwalający na obsługę administracyjną związaną z zajęciami, w ramach których zastępuje Prosa, dzięki czemu Zastępca Prosa ma możliwość przede wszystkim weryfikacji listy obecności na zajęciach.
2. Korzystanie z Aplikacji w roli Zastępcy Prosa jest nieodpłatne.

§ 8. Informacje przekazywane przez Użytkownika

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi przekazywanie i przechowywanie różnych informacji takich jak zdjęcia, teksty, wideo, posty, komentarze, notatki.
2. Zakazane jest przekazywanie lub przechowywanie przez Użytkownika nielegalnych treści, tj. informacji, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa. Nielegalne treści obejmują, w szczególności:
 - 1) nawoływanie do nienawiści;
 - 2) treści o charakterze terrorystycznym;
 - 3) niezgodne z prawem treści dyskryminujące;
 - 4) informacje odnoszące się do działań nielegalnych;
 - 5) bezprawne udostępnianie prywatnych obrazów bez zgody;

- 6) cyberstalking;
 - 7) nieuprawnione wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim;
 - 8) zniesławienie, zniewagę, naruszenie dobrego imienia lub innych dóbr osobistych.
3. Ponadto, zakazane jest przekazywanie lub przechowywanie następujących informacji:
- 1) treści niezgodne z tematyką Aplikacji;
 - 2) treści promujące konkurencyjne wobec Aplikacji rozwiązania;
 - 3) treści mogące wywoływać dyskomfort u innych Użytkowników;
 - 4) treści wulgarne.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje przechowywane na wniosek Użytkownika pod warunkiem, że Operator:
- 1) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach; lub
 - 2) podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
5. Dowolna osoba lub dowolny podmiot może zgłosić obecność w Aplikacji określonych informacji, które dana osoba lub dany podmiot uważają za nielegalne treści. Zgłoszenie może zostać przesłane z wykorzystaniem dedykowanego formularza dostępnego w Aplikacji.
6. Zgłoszenie musi zawierać wszystkie poniższe elementy:
- 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
 - 2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści;
 - 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z następujących przestępstw: przestępstwa związane z niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych, przestępstwa związane z wykorzystywaniem seksualnym, przestępstwa związane z pornografią dziecięcą, nagabywanie dzieci do celów seksualnych, podżeganie, pomocnictwo lub usiłowanie związane z wymienionymi przestępstwami;
 - 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
7. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Operator bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Operator powiadamia także bez zbędnej zwłoki taką osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
8. Operator rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje w ramach mechanizmu, o którym mowa powyżej oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji Operator korzysta ze zautomatyzowanych środków, uwzględnia informacje na ten temat w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 7.

9. Operator może w dobrej wierze i z należytą starannością prowadzić z własnej inicjatywy dobrowolne czynności sprawdzające lub podejmować inne środki mające na celu wykrycie, identyfikację i usunięcie nielegalnych treści lub uniemożliwienie do nich dostępu. Operator nie ma jednak ogólnego obowiązku monitorowania informacji, które Użytkownik przekazuje lub przechowuje, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność.
10. W przypadku stwierdzenia, że informacje przekazane przez Użytkownika stanowią nielegalne treści lub są niezgodne z Regulaminem, Operator może:
 - 1) ograniczyć widoczność określonych informacji, w tym usunąć treści, uniemożliwić dostęp do treści lub depozycjonować treści;
 - 2) zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne;
 - 3) zawiesić lub zakończyć dostarczanie Aplikacji Użytkownikowi w całości lub w części;
 - 4) zawiesić lub zamknąć Konto Użytkownika.
11. Operator przedstawia wszystkim zainteresowanym Użytkownikom jasne i konkretne uzasadnienie w odniesieniu do ograniczeń nałożonych ze względu na fakt, iż informacje przekazane przez Użytkownika stanowią nielegalne treści lub są niezgodne z Regulaminem.
12. Ust. 11 ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy Operator zna odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe. Ma on zastosowanie najpóźniej od dnia nałożenia ograniczenia, bez względu na powód i sposób jego nałożenia. Ust. 11 nie ma zastosowania w przypadku, gdy informacje są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.
13. Uzasadnienie, o którym mowa w ust. 11 musi zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie informacji, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności informacji lub zawieszenie lub zakończenie płatności pieniężnych odnoszących się do takich informacji albo nakłada inne środki, o których mowa w ust. 10, w odniesieniu do informacji, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - 2) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego zgodnie z ust. 5 czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z własnej inicjatywy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego;
 - 3) w stosownych przypadkach informację na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków;
 - 4) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie nielegalnych treści, wskazanie podstawy prawnej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane informacje za nielegalne treści;
 - 5) jeżeli decyzja opiera się na zarzucanej niezgodności informacji z Regulaminem, wskazanie podstawy regulaminowej, na którym opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których uznaje się dane informacje za niezgodne z tą podstawą;
 - 6) jasne i przyjazne dla Użytkownika informacje na temat przysługujących Użytkownikowi możliwości odwołania się od decyzji.
14. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z decyzją Operatora, może, w terminie 14 dni od doręczenia mu decyzji wraz z uzasadnieniem, złożyć odwołanie. Operator rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od doręczenia mu odwołania i informuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia odwołania.

§ 9. Niedopuszczalne sposoby korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem. Zakazane są, w szczególności:
 - 1) próby uzyskiwania do zasobów Aplikacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 - 2) korzystanie z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników;
 - 3) próby destabilizacji Aplikacji lub nieuprawnionej ingerencji w sposób działania Aplikacji, w szczególności poprzez posługiwanie się technikami hakerskimi, złośliwym oprogramowaniem itp;
 - 4) wykorzystywanie Aplikacji do popełnienia przestępstwa lub usiłowania jego popełnienia;
 - 5) prowadzenie z wykorzystaniem Aplikacji bezprawnych działań marketingowych;
 - 6) bezprawne przetwarzanie w Aplikacji danych osobowych.
2. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, Operator może zawiesić Konto Użytkownika, przesyłając Użytkownikowi informację o podjętej decyzji wraz z jej uzasadnieniem na adres e-mail przypisany do Konta.
3. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z decyzją Operatora, może, w terminie 14 dni od doręczenia mu decyzji wraz z uzasadnieniem, złożyć odwołanie. Operator rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od doręczenia mu odwołania i informuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia odwołania.
4. Jeżeli zawieszenie Konta trwa dłużej niż 30 dni, Operator może ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Umowę o Korzystanie z Aplikacji i usunąć Konto.

§ 10. Odpowiedzialność Operatora i postępowanie reklamacyjne

1. Operator jest zobowiązany dostarczać Aplikację zgodną z umową na rzecz Konsumenta lub PNPK albo świadczyć usługi związane z dostarczaniem Aplikacji w sposób należyty na rzecz Użytkownika innego niż Konsument lub PNPK.
2. W maksymalnym zakresie, w jakim jest to dozwolone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, całkowita odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika innego niż Konsument lub PNPK, z tytułu wszelkich roszczeń i o jakimkolwiek charakterze jest ograniczona do kwoty wszystkich płatności wniesionych na rzecz Operatora za korzystanie z Aplikacji.
3. Operator ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta lub PNPK za brak zgodności Aplikacji z umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową Aplikacja miała być dostarczana.
4. Jeżeli Aplikacja jest niezgodna z umową, Konsument lub PNPK może żądać doprowadzenia do zgodności Aplikacji z umową.
5. Operator może odmówić doprowadzenia Aplikacji do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Aplikacji z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Operatora. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Operatora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Aplikacji z umową oraz wartość Aplikacji zgodnej z umową.
6. Operator doprowadza Aplikację do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub PNPK o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub PNPK, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Aplikacji do zgodności z umową ponosi Operator.

7. Jeżeli Aplikacja jest niezgodna z umową, Konsument lub PNPk może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Aplikacji, gdy:
 - 1) doprowadzenie Aplikacji do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do ust. 5;
 - 2) Operator nie doprowadził Aplikacji do zgodności z umową zgodnie z ust. 6;
 - 3) brak zgodności Aplikacji z umową występuje nadal, mimo że Operator próbował doprowadzić Aplikację do zgodności z umową;
 - 4) brak zgodności Aplikacji z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 4;
 - 5) z oświadczenia Operatora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Aplikacji do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub PNPk.
8. Konsument lub PNPk nie może odstąpić od umowy, jeżeli Aplikacja jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności Aplikacji z umową jest nieistotny.
9. W celu ułatwienia ewentualnego procesu reklamacyjnego, Operator przygotował wzór formularza reklamacyjnego, którym Użytkownik może się posłużyć. Wzór jest dostępny [tutaj](#).
10. Operator rozpatruje wyłącznie reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji. Ewentualna reklamacja dotycząca Usługi powinna być kierowana przez Wspinacza lub Koxa do Prosa, z którym Wspinacz lub Kox zawarł Umowę o Świadczenie Usług.
11. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma między innymi możliwość: zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy, skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Konsument może szukać na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl>.

§ 11. Prace techniczne i wsparcie techniczne

1. Operator może prowadzić prace techniczne związane z Aplikacją mające na celu m.in. eliminowanie usterek, rozwijanie Aplikacji, usprawnienie Aplikacji.
2. Prace techniczne mogą mieć wpływ na dostępność Aplikacji.
3. Operator, w miarę możliwości, informuje Użytkownika o planowanych pracach technicznych.
4. Operator zapewnia Użytkownikowi wsparcie techniczne na potrzeby korzystania z Aplikacji — w rozsądnych granicach. Wsparcie techniczne nie obejmuje czynności serwisowych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych czynności o charakterze informatycznym, które powinny być wykonywane na infrastrukturze Użytkownika, w szczególności w jego miejscu zamieszkania lub siedzibie. Wsparcie techniczne jest świadczone w dni robocze, w godzinach roboczych, w sposób zdalny. Przed skorzystaniem ze wsparcia technicznego Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami zawartymi w zakładce „Pomoc techniczna”, „FAQ” lub zakładce spełniającej podobną funkcję. Aby skorzystać ze wsparcia technicznego, Użytkownik powinien przekazać opis problemu Operatorowi — za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcji Aplikacji. Operator dokłada starań, by na kierowane do niego zgłoszenia odpowiadać możliwie szybko.

§ 12. Prawa autorskie

1. Prawa autorskie do Aplikacji przysługują Operatorowi.
2. Użytkownik jest uprawniony wyłącznie do korzystania z Aplikacji na zasadach określonych Regulaminem.
3. Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, nieodpłatnej licencji na rozpowszechnianie w Aplikacji wszystkich utworów, które Użytkownik zamieszcza w Aplikacji. Licencja jest udzielana na czas nieokreślony. Rozwiązanie Umowy o Korzystanie z Aplikacji nie prowadzi do wygaśnięcia licencji. Jeżeli utwór zamieszczony w Aplikacji zawiera wizerunek Użytkownika, Użytkownik wyraża nieodpłatnie zgodę na rozpowszechnianie wizerunku w Aplikacji.

§ 13. Dane osobowe

1. Operator jest administratorem danych osobowych Użytkownika.
2. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych są zawarte w [polityce prywatności](#).
3. Jeżeli Pros wprowadza do Aplikacji dane osobowe inne niż swoje własne, to wydaje tym samym Operatorowi polecenie przetwarzania tych danych osobowych. Przetwarzanie tych danych osobowych przez Operatora odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranej poprzez akceptację przez Prosa Regulaminu. Warunki tej umowy są uregulowane w załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory związane z Aplikacją są rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Operatora. Niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania do Konsumenta lub PNPK, co do którego właściwość sądu jest ustalana na zasadach ogólnych.
2. Operator może zmieniać Regulamin z ważnych powodów, którymi są:
 - 1) konieczność poprawienia błędów językowych lub redakcyjnych;
 - 2) konieczność dostosowania Regulaminu do wyroku sądu lub decyzji organu;
 - 3) konieczność dostosowania Regulaminu do zmian technologicznych;
 - 4) konieczność dostosowania Regulaminu ze względu na rozwój Aplikacji.
3. Operator informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta. Informacja określa zakres zmian Regulaminu oraz datę, od której zaczyna obowiązywać zmieniony Regulamin. Operator informuje Użytkownika w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanych zmianach. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta lub PNPK do Aplikacji lub na korzystanie z Aplikacji Konsument lub PNPK może wypowiedzieć Umowę o Korzystanie z Aplikacji bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie.
4. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 2024-07-01. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu są podlinkowane poniżej.

W chwili obecnej brak wersji archiwalnych.

Załącznik nr 1 - zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Użytkownik powierza Operatorowi do przetwarzania dane osobowe swoich klientów lub współpracowników wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji, które mogą obejmować, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, firma, adres siedziby lub miejsca stałego wykonywania działalności gospodarczej, adres zamieszkania, numer telefonu.
2. Powierzenie dotyczy okresu, w którym dane faktycznie są dostępne w ramach Aplikacji. Użytkownik może w każdej chwili usunąć powierzone dane z Aplikacji. Powierzone dane są usuwane również wraz z trwałym usunięciem konta Użytkownika.
3. Jeżeli po wprowadzeniu danych osobowych do Aplikacji, osoba, której dane zostały wprowadzone, rejestruje własne Konto w Aplikacji, Operator rozpoczyna przetwarzanie danych osobowych tej osoby jako administrator danych osobowych w swoich własnych celach określonych w polityce prywatności, w szczególności w celu zawarcia i wykonania Umowy o Korzystanie z Aplikacji. W takiej sytuacji, powierzenie przetwarzania danych jest ograniczone w czasie i dotyczy wyłącznie okresu od wprowadzenia danych do Aplikacji do momentu rejestracji przez osobę, której dane zostały wprowadzone, własnego Konta w Aplikacji.
4. Powierzone dane osobowe są przekazywane przez Użytkownika w sposób ciągły w trakcie korzystania z Aplikacji.
5. Operator przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika. Użytkownik może wydawać takie polecenia w całym okresie powierzenia, w tym za pośrednictwem Aplikacji. Poleceniem przetwarzania danych jest, w szczególności, wprowadzenie danych do Aplikacji. Operator niezwłocznie informuje Użytkownika, jeżeli nie może wykonać określonego polecenia.
6. Przetwarzanie powierzonych danych odbywa się w sposób zautomatyzowany.
7. Operator przetwarza powierzone dane wyłącznie w celu wykonywania operacji odpowiadających funkcjom Aplikacji, z których Użytkownik korzysta. Rola Operatora polega na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości przetwarzania danych w ramach Aplikacji, co wiąże się przede wszystkim z przechowywaniem powierzonych danych w zasobach teleinformatycznych, w oparciu o które funkcjonuje Aplikacja. Operator nie jest uprawniony do uzyskiwania dostępu do powierzonych danych, z zastrzeżeniem ust. 8 i ust. 9. Operator zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie powierzonych mu do przetwarzania danych, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest zobowiązany do udostępnienia danych określonym organom, służbom lub instytucjom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, np. na wniosek sądu lub policji.
8. W sytuacji, w której pomoc techniczna dotycząca Aplikacji będzie wymagała dostępu do zasobów, w których przechowywane są dane osobowe, Operator jest uprawniony do uzyskania takiego dostępu wyłącznie w celu obsługi zapytania technicznego złożonego przez Użytkownika. Złożenie takiego zapytania technicznego jest równoznaczne z upoważnieniem do uzyskania dostępu do zasobów związanych ze złożonym zapytaniem.
9. Jeżeli powierzone do przetwarzania dane osobowe są jednocześnie informacjami, o których mowa § 8 Regulaminu, Operator jest uprawniony do podejmowania wobec tych danych osobowych działań opisanych w § 8 Regulaminu.
10. Operator oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
11. Na wniosek Użytkownika lub osoby, której dane dotyczą, Operator wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.

12. Operator zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
13. Operator oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
14. Jeżeli do Użytkownika jest skierowane żądanie pochodzące od osoby fizycznej, której danych osobowych Użytkownik jest administratorem, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO i Użytkownik potrzebuje od Operatora pomocy w wywiązaniu się z obowiązku odpowiedzi na to żądanie, Użytkownik może skierować do Operatora stosowną prośbę o pomoc, a Operator, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, udzieli pomocy w terminie do 7 dni roboczych. Pomoc ta w żadnym przypadku nie obejmuje wsparcia prawnego.
15. Użytkownik jako administrator danych osobowych jest odpowiedzialny za udzielanie odpowiedzi na pytania i wnioski dotyczące realizacji praw podmiotów danych, w tym wnioski o dostęp, sprostowanie, usunięcie, wymazanie, otrzymanie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych, a Operator może jedynie pomóc Użytkownikowi w zakresie informacji związanych z rolą Operatora w procesie przetwarzania danych
16. Operator jest zobowiązany powiadomić Użytkownika o każdym podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych — nie później niż w terminie 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od chwili powzięcia informacji o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych. W zawiadomieniu, Operator jest zobowiązany wskazać okoliczności zdarzenia, prawdopodobne przyczyny oraz środki, jakie zostały zastosowane w związku ze zdarzeniem w celu zminimalizowania negatywnych skutków — wraz z niezbędną dokumentacją. Operator jest zobowiązany zapewnić Użytkownikowi możliwość uczestniczenia w wyjaśnianiu okoliczności zdarzenia. Operator jest zobowiązany udzielić wszystkich informacji oraz wyjaśnień, jak również podjąć wszelkie działania, które umożliwią Użytkownikowi wywiązanie się z obowiązku notyfikacyjnego wobec Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
17. Jeżeli podmiot danych zwróci się bezpośrednio do Operatora w celu realizacji przysługujących mu praw, Operator przekazuje taki wniosek Użytkownikowi w celu zajęcia się sprawą.
18. Jeśli Użytkownik stwierdzi, że potrzebuje pomocy Operatora w związku z oceną skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, powiadomi o tym Operatora, a Operator, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, udzieli pomocy w terminie do 30 dni roboczych. Pomoc ta w żadnym przypadku nie obejmuje wsparcia prawnego i ograniczona jest wyłącznie do zakresu odpowiadającego roli Operatora w procesie przetwarzania danych.
19. Operator po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, trwale usuwa wszelkie powierzone dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
20. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. powiadomić Operatora o wszystkich okolicznościach mających wpływ na przetwarzanie powierzonych danych,

- b. powiadomić Operatora o wszelkich kontrolach prowadzonych przez organy państwowe, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, które związane są z powierzaniem przetwarzania danych,
 - c. powiadomić Operatora o wszelkich roszczeniach osób, których dane dotyczą, związanych z przetwarzaniem powierzonych danych,
 - d. powiadomić Operatora o upływie przewidzianego okresu przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz konieczności ich usunięcia lub zniszczenia, zgodnie z przyjętą przez Użytkownika procedurą retencji danych osobowych; w przypadku, gdy Użytkownik nie wyda polecenia usunięcia lub zniszczenia danych osobowych, Operator jest zobowiązany przechowywać takie dane do czasu otrzymania stosownego polecenia.
21. Operator, na żądanie Użytkownika, udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszych zasadach oraz umożliwia Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika, przeprowadzanie audytów, z tym, że koszty audytu w całości ponosi Użytkownik, co obejmuje wynagrodzenie wyznaczonego audytora, a także koszty Operatora związane z zaangażowaniem czasowym i delegowaniem odpowiedniego personelu.
22. Użytkownik jest zobowiązany powiadomić Operatora o planowanym audycie z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych, przy czym w przypadku podejrzenia naruszenia zasad ochrony danych osobowych, termin ten może być skrócony do 3 dni kalendarzowych.
23. Audyt powinien zostać przeprowadzony zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, wewnętrznymi procedurami i politykami Operatora oraz zasadami dotyczącymi sposobu i zakresu przeprowadzania audytu uzgodnionymi uprzednio pomiędzy stronami. W przypadku zlecenia kontroli zewnętrznemu audytorowi, warunkiem przeprowadzenia kontroli jest uprzednie zawarcie przez audytora umowy o zachowaniu poufności, o treści określonej przez Operatora, przy czym zawarcie umowy może polegać również na akceptacji odrębnego regulaminu.
24. Operator ma prawo odmówić, w uzasadnionym zakresie, przekazania Użytkownikowi lub audytorowi informacji, udostępnienia materiałów lub swoich obiektów do audytu w przypadku, gdy w ocenie Operatora mogłoby to spowodować zagrożenie bezpieczeństwa (poufności, dostępności lub integralności) danych Operatora lub klientów Operatora, w tym w szczególności poprzez ujawnienie rozwiązań organizacyjnych lub technologicznych stosowanych przez Operatora w celu ochrony danych osobowych, a tym samym przyczynić się do zmniejszenia poziomu ochrony jakichkolwiek danych osobowych przetwarzanych przez Operatora lub gdy mogłoby to spowodować zagrożenie tajemnicy przedsiębiorstwa Operatora.
25. Wszelkie osoby (inne niż osoby zatrudnione przez Operatora) przeprowadzające audyt w pomieszczeniach lub systemach Operatora są zobowiązane do przestrzegania polityk bezpieczeństwa danych obowiązujących w organizacji Operatora, co zostanie potwierdzone na piśmie przez osoby przeprowadzające audyt przed rozpoczęciem przedmiotowego audytu.
26. Po dokonaniu audytu jest sporządzany protokół pokontrolny, w którym mogą zostać wskazane uchybienia w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych. Protokół powinien być przekazany Operatorowi najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zakończenia audytu. Operator może odnieść się do stwierdzonych uchybień najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania protokołu pokontrolnego.
27. Operator jest zobowiązany niezwłocznie wdrożyć zalecenia pokontrolne, jeśli są one uzasadnione.
28. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez Operatora z usług innych podmiotów przetwarzających. Lista podmiotów przetwarzających, z których usług korzysta Operator

stanowi załącznik nr 2. Zmiany w obrębie załącznika nr 2 nie stanowią zmiany Regulaminu. Operator informuje Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając Użytkownikowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. W razie wyrażenia sprzeciwu, Operator nie ma prawa korzystać z usług podmiotu przetwarzającego objętego sprzeciwem. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Operator zgłosi Użytkownikowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania powierzonych danych. Jeżeli sprzeciw Użytkownika uniemożliwi dalsze dostarczanie Aplikacji na rzecz Użytkownika, Operator jest uprawniony do zaprzestania dalszego dostarczania Aplikacji bez prawa do jakiegokolwiek rekompensaty po stronie Użytkownika.

29. Jeżeli do wykonania w imieniu Użytkownika konkretnych czynności przetwarzania Operator korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, Operator jest zobowiązany nałożyć na ten inny podmiot te same obowiązki ochrony danych, które wynikają z niniejszych zasad, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
30. Operator odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków określonych w niniejszych zasadach, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Użytkownika lub wbrew tym instrukcjom.

Załącznik nr 2 - lista podmiotów podprzetwarzających

Podmiot podprzetwarzający	Cel podpowierzenia
home.pl	Hostingodawca, przetwarzanie danych
Mailgun (Sinch Email)	Obsługa wysyłki wiadomości e-mail
Stripe, Inc	Obsługa płatności
Supabase Inc	Przechowywanie danych na serwerze
Vercel Inc.	Hostingodawca, przetwarzanie danych